

Araraquara, 03 de Dezembro de 2018.
Carta nº 188/DPCP – Araraquara

Á

CÂMARA MUNICIPAL DE TAQUARITINGA-SP

A/C Sr. PRESIDENTE – JOSÉ RODRIGO DE PIETRO
A/C Sr. VEREADOR - MARCOS BONILLA

**Assunto: RETORNO AO OFÍCIO 692/2018 – REQUERIMENTO 233/2018
MOÇÃO DE REPÚDIO – FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA**

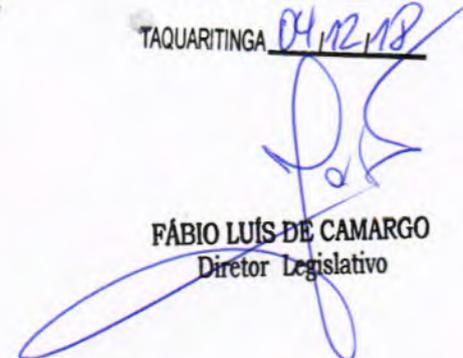
A CPFL Paulista esclarece que investe continuamente na manutenção, no reforço e na expansão da rede elétrica de Taquaritinga, com o objetivo de garantir a qualidade no fornecimento de energia no município. Entre janeiro de 2017 e setembro de 2018, a concessionária já investiu R\$ 5,1 milhões na rede local, sendo R\$ 1,6 milhão em ações de manutenção. É importante informar que esse investimento, em muitas vezes, é acompanhado de desligamentos programados conduzidos pela companhia para melhoria do atendimento. Além disso, em situações climáticas adversas, como as verificadas em alguns dias de outubro e novembro, o fornecimento de energia acaba sendo interrompido por descargas ou objetos, como árvores e galhos, que acabam atingindo os condutores e provocando curtos circuitos na rede elétrica. Dependendo da natureza da ocorrência, o restabelecimento da energia elétrica, acaba exigindo a completa reconstrução da rede no trecho afetado, aumentando o tempo restabelecimento do serviço.

Dados da área operacional da concessionária mostram que o tempo médio de interrupção no fornecimento de energia no município de Taquaritinga é de 8,49 horas em 2018 (anualizado), ligeiramente inferior às 8,72 horas registradas em 2017. Para efeito de comparação, a média Brasil de duração da interrupção é de 14,35 horas, quase o dobro do verificado no município.

Das 8,49 horas registradas este ano, 5,14 horas se referem aos desligamentos provocados por situações emergenciais (como chuvas), o patamar mais baixo desde 2015, sinalizando a robustez da rede elétrica da CPFL Paulista na cidade. As outras 3,35 horas se referem a desligamentos programados, conforme mencionado no parágrafo anterior, necessários para a realização de investimentos na rede visando o fortalecimento do sistema elétrico na região. Com isso, espera-se uma melhora significativa na qualidade de fornecimento que poderá ser percebida ao longo dos meses subsequentes, além de reforçar o compromisso da CPFL Paulista em continuar investindo para melhorar continuamente o fornecimento de energia para a população de Taquaritinga. Importante destacar que todos os desligamentos programados são comunicados previamente aos consumidores impactados por meio de correspondências, seguindo as regras estabelecidas pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel).

RECEBI

TAQUARITINGA 04/12/18


FÁBIO LUÍS DE CAMARGO
Diretor Legislativo

Fruto das fortes chuvas nos meses de outubro e novembro, equipes de campo da CPFL Paulista atenderam a uma série de ocorrências no município sobre interrupção no fornecimento de energia, as quais já foram solucionadas no momento dos atendimentos. A CPFL Paulista não mede esforços em situações de contingência, e todas as equipes de campo são acionadas para que o restabelecimento do serviço ocorra o mais rápido possível. O trabalho de recomposição do sistema elétrico prioriza as cargas especiais, como hospitais, escolas, presídios e UTI domiciliares, e os bairros e ruas com o grande número de clientes interrompidos. Em casos pontuais, sobretudo em áreas rurais, dificuldades de acesso pelas equipes de campo também contribuem para um tempo mais elevado no restabelecimento do serviço.

A CPFL preocupada em prestar um bom atendimento a seus clientes, mantém um atendimento personalizado e presencial para o poder público de Taquaritinga, para tanto, disponibiliza um consultor de negócios que realiza visitas frequentes a prefeitura e câmara municipal com objetivo de receber e tratar as demandas do dia a dia, bem como internalizar junto as áreas técnicas da companhia eventuais descontentamentos com a qualidade de fornecimento.

Sem mais para o momento, renovo votos de estima consideração e apreço.

Atenciosamente,



Fabiano Ferreira Dias
Consultor de Negócios – Araraquara
Av. José Salles Gadelha, nº 100 – Araraquara-sp